

Эрүүл мэнд, спортын сайдын 2016
оны 02 сарын 23-ны өдрийн 52
дугаар тушаалын хавсралт

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН МАГАДЛАН ИТГЭМЖЛЭЛИЙН ШИНЖЭЭЧДИЙН
БАГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГАД ӨГӨХ ЗӨВЛӨМЖ
(МАЯГТ №3)**

2025 оны 07 сарын 03-ны өдөр

ХЭНТИЙ АЙМАГ , “ЦЭГЦҮҮЛЭН ДОМ ” ӨРХИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВД

№	Магадлан итгэмжлэлийн шалгуур үзүүлэлтийн заалт	Шалгуур үзүүлэлт ийн дугаар	Зөвлөмж	Хэрэгжүүлэх арга зам
БҮЛЭГ 1 ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧ ТӨВТЭЙ ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД				
Дэд бүлэг 3.ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ, ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙГ МЭДЭЭЛЛЭЭР ХАНГАХ				
1	Үйлчлүүлэгчийг мэдээллээр хангаж, лавлагаа, мэдээллийн үйлчилгээ үзүүлдэг байна	1.2	“Мэдээлэл, сургалт сурталчилгаа хийх ажлын төлөвлөгөө батлах тухай” ЭМСайдын тушаал 2018 оны А/247-р тушаалыг хэрэгжүүлэх	-Байгууллага нь үйлчлүүлэгчид тав тухтай орчин бүрдүүлж, үйлчилгээ үзүүлдэг байх;
Дэд бүлэг 5. ХАЛДВАРЫН СЭРГИЙЛЭЛТ, ХЯНАЛТ				
3	Эрүүл мэндийн ажилтан дараах дадлыг эзэмшсэн байна.	1.6	ЭМС-ын 2019 оны 11-р сарын 20-ны А/537 дугаар тушаалын хавсралт 1, 2, 6, 7, 8, 13-р хавсралтууд хэрэгжүүлэх	- Гар угаах халдваргүйжүүлэх; - Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж багаж хэрэгслийг цэвэрлэж халдваргүйжүүлэх ариутгах; - Эрүүл мэндийн байгууллагад цэвэрлэгээ хийх; - Хамгаалах хувцас хэрэгсэл хэрэглэх; - Хурц үзүүртэй хэрэгсэлтэй зөв харьцах заавруудтай танилцаж ;гардан үйлдэл болон дадлуудыг бүрэн эзэмшсэн байх
4	Бичил биетний тэсвэржилтээс сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх	5.4	Эрүүл мэндийн сайдын 2019 оны А/537 тоот тушаалын 11 дугаар хавсралт, А/538 тоот тушаалын 1-5 дугаар хавсралт хэрэгжүүлэх	- “Бичил биетний тэсвэржилтээс сэргийлэх салбар дундын үйл ажиллагааны хөтөлбөр”-ийн дагуу өөрийн онцлогт тохирсон хөтөлбөр

				боловсруулах; - “Антибиотикийн хариуцлагатай хэрэглээ” бий болгох; - Бичил биетний эсрэг эмийн даслаас сэргийлэх, хянах тогтолцоог сайжруулах, иргэдийн эмийн талаарх мэдлэг хандлагыг дээшлүүлж, зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэх; - Бичил биетний тэсвэржилтийн тандалтын тогтолцоог бий болгох халдварын тархалтыг бууруулах цогц арга хэмжээнүүдийг авч хэрэгжүүлэх; - Бичил биетний эмэнд тэсвэржилтийг тодорхойлж, дасалтай бичил биетний судалгаа хийх;
--	--	--	--	--

БҮЛЭГ 2. БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

Дэд бүлэг 2.ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАРЫН УДИРДЛАГА

5	Төв нь тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд дотоод хяналт, үнэлгээг тогтмол хийдэг байх	2.1	МУ-ын Засгийн газрын 311-р тогтоол, ЭМС-н 2019 оны А/566-р тушаалыг хэрэгжүүлэх;	- ЭМТҮЧАББ-нь ДХШ-ын багтай хамт зохион байгуулсан байгааг тус тусад нь болгох; -2 багийн даргыг ӨЭМТ-н дарга хийж байгааг болиулах; -ЭМТҮЧАББ-н үйл ажиллагаанд ДХШ-н баг нь хөндлөнгийн хяналт хийдэг байх;
6	Үйл ажиллагаа, үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд тохирсон чанар, аюулгүй байдлыг хэмжих өвөрмөц шалгуур үзүүлэлтүүдийг боловсруулан баталсан, хэмжилт, дүн шинжилгээ хийдэг байх	2.2	Үйл ажиллагаа, үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд тохирсон чанар, аюулгүй байдлыг хэмжих өвөрмөц шалгуур үзүүлэлтүүдийг боловсруулан батлах, дүгнэж үйл ажиллагаандаа дүгнэлттэй ажиллах.	-Өвөрмөц шалгуур үзүүлэлтээ батлах; -Хэмжих нэгжтэй, түүнийг бүртгэх ажилтан томилсон байх; -Шалгуур үзүүлэлтийг жил бүр дүгнэж дараа жилийн ажлыг төлөвлөхөд ашигладаг байх;
7	Оношилгоо, эмчилгээний стандарт, удирдамж, эмнэлзүйн зааврыг мөрдөж ажилладаг байх	2.4	Байгууллагын үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд мөрдөх стандарт, удирдамж, заавар болон эрх зүйн баримт	-Байгууллагын үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд мөрдөх стандарт, удирдамж, заавар болон эрх зүйн баримт бичгийн нэгдсэн жагсаалтыг баталсан, баяжилт хийдэг байх;

			бичгийн нэгдсэн жагсаалтыг баталсан, баяжилт хийдэг сургалт зохиодог байх;	- Стандарт, удирдамж, эмнэлзүйн зааврыг хэрэгжүүлэх талаар сургалтыг тогтмол зохион байгуулдаг байх; -Олон улсын хэмжээнд мөрдөж байгаа удирдамж, эмнэлзүйн заавар, гарын авлагыг ашигладаг байх;
--	--	--	--	--

Дэд бүлэг 3.ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ХӨГЖИЛ

8	Хүний нөөцийг ажлын байран дээр тасралтгүй суралцах нөхцөл, боломжоор хангасан байх	3.1	Ажлын байрны сургалтыг тогтмол зохион дайгуулдаг байх;	-Ажлын байрны сургалтыг тогтмол зохиохдоо хэрэгцээ шаардлагаа эхлэн тодорхойлох; - Урьд оны сургалтын үр дүнг тооцож, явцын удирдлага, багуудын хяналт үнэлгээгээр шаардлагатай байгаа журам, эмнэлзүйн удирдамжуудын жагсаалтыг гаргаж сургалтын төлөвлөгөөнд тусгах; -Сургалт бүрийн үр дүнг тооцдог байх;
9	Үзүүлж байгаа, тусламж, үйлчилгээндээ дүн шинжилгээ хийж, эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн бүр эрдэм шинжилгээ, судалгааны ажил хийдэг, хэвшсэн байх	3.4	-Эрдэм шинжилгээ, судалгааны ажлын тоо, төрлийг нэмж, хэлэлцүүлсэн байх; -Эрдэм шинжилгээний хуралд оролцсон байх ;	-Эрдэм шинжилгээ, судалгааны ажлын тоо, төрлийг нэмж, хэлэлцүүлсэн байх; -Эрдэм шинжилгээний хуралд оролцсон байх

Дэд бүлэг 4 МЭДЭЭЛЛИЙН УДИРДЛАГА, АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

10	Байгууллагын гадаад, дотоод сүлжээ, түүний баяжилт, ашиглалт өргөжсөн байна.	3,1	-“Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага MNS 7014-2023” стандартыг хэрэгжүүлэх	Байгууллага нь гадаад сүлжээтэй (цахим хуудас, Facebook page гэх мэт), байнга баяжилт хийгддэг, ашигладаг байх
----	--	-----	---	--

Дэд бүлэг 5. ТОНОГ ТӨХӨӨРӨМЖИЙН ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ АЖИЛЛАГАА, ЗАСВАР, ТЕХНИКИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

11	Тоног төхөөрөмжийн хангамж, засвар үйлчилгээтэй холбоотой асуудлыг хэлэлцүүлж арга хэмжээ авч ажилладаг байх	2.3	ЭМС-ын 2018 оны 08 сарын 28 өдөр Дугар А/344 тушаал Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн хэвийн ажиллагааг хангах, засвар үйлчилгээ хийх журмыг хэрэгжүүлэх;	- Тоног төхөөрөмжийн хангамж, засвар үйлчилгээтэй холбоотой асуудлыг удирдлагын зөвлөлөөр хэлэлцүүлж шийдвэрлэдэг байх; - Тоног төхөөрөмжийг ханган, нийлүүлсэн байгууллагатай засвар үйлчилгээний гэрээ хийж ажиллах; -
----	--	-----	--	--

БҮЛЭГ 3. ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ, ТЕХНОЛОГИЙГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

I. НИЙГМИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

12	Сургууль цэцэрлэгийн эмч нарыг мэргэжил арга зүйгээр хангах, хүүхдийн өсөлт хөгжилтийг үнэлэх, биеийн индекс тодорхойлох болон амны хөндийн гүйлсэн булчирхай, харааны эмгэг илрүүлэх урьдчилан сэргийлэх үзлэг зохион байгуулах	4.5	Сургууль, цэцэрлэгийн эмч нартай болох	Сургууль, цэцэрлэгийн бүтэц орон тооны дагуу эмч нараар хангагдах ;
----	--	-----	--	---

2.ХҮҮХДЭД ҮЗҮҮЛЭХ ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

13	Хүүхдийн эрүүл мэндийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгийг хийж, эмчлэн эрүүлжүүлж, насны бүлгээр хянах ажлыг зохион байгуулдаг байна.	2.5	Өрхийн ЭМТ-ийн бүтэц үйл ажиллагааны стандарт MNS 5292:2017-г мөрдөх;	-Хүүхдэд тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан тусламжийг стандарт, удирдамж, зааврын дагуу үзүүлдэг байх;
----	---	-----	---	--

9.СУВИЛАХУЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭ

14	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээний төлөвлөлт гүйцэтгэлийг үнэлдэг байна	1,2	ЭМС –ын 2023 оны А/283 тушаалыг мөрдөж ажиллах.	-Сум тосгоны эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх сувилахуйн тусламж үйлчилгээний жагсаалтын дагуу тусламж үзүүлдэг байх;
----	--	-----	---	---

10.ЯАРАЛТАЙ ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭ

15	Яаралтай тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх зохион байгуулалтыг хийсэн байна	1.2	-Өрхийн ЭМТ-ийн бүтэц үйл ажиллагааны стандарт MNS 5292:2017-г мөрдөх -ЭМС-ын 2023оны А/283 “Өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний жагсаалтыг шинэчлэн батлах тухай тушаалыг хэрэгжүүлэх.	-Яаралтай тусламжийн үеийн эрэмбэлэн ангилалтыг хийх удирдамж, эмнэлзүйн зааврыг мөрддөг байх;
16	Яаралтай тусламжийн багаж, тоног төхөөрөмжийн хэвийн болон аюулгүй ажиллагааг хангасан байна.	4,1	Өрхийн ЭМТ-ийн бүтэц үйл ажиллагааны стандарт MNS 5292:2017-г мөрдөх 2,ЭМС-ын 2018 оны А/344 “Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн хэвийн ажиллагааг хангах, засвар	-Яаралтай тусламжийн багаж, тоног төхөөрөмжөөр хангасан, хэвийн болон аюулгүй ажиллагааг хангасан байх;

			үйлчилгээ хийх журам батлах тухай"тушаалыг хэрэгжүүлэх;	
11.ЭМИЙН МЕНЕЖМЕНТ БА ЗОХИСТОЙ ХЭРЭГЛЭЭ				
	Эмийн чанарын баталгаажилтыг хангаж ажилладаг байна	2,2	MNS 5530-2014 стандарт болон 5 зөвийн зарчмыг тусламж үйлчилгээндээ хэвшил болгох	- Үйлчлүүлэгчийг зөв таньж эмийн эмчилгээ хийх нөхцөлийг бүрдүүлсэн байх;
12. ЛАБОРАТОРИЙН ТУСЛАМЖ				
	Шинжилгээ хийх ажлын байр нь эрүүл ахуйн шаардлага хангасан байх	1.1	Олон улсын ISO15189 стандарт "Эрүүл мэндийн лаборатори-чанар ба чадавхид тавих шаардлага" 6.3 Ажлын байр, орчны нөхцөл 6.3.2-6.3.4 заалтыг хэрэгжүүлэх;	-Лабораторийн үйл ажиллагаанд тохирсон шинжилгээний үр дүн, ажилтнуудын аюулгүй байдалд сөргөөр нөлөөлөхгүй зай талбай хүрэлцээтэй байх; -Сорьц цуглуулах тусдаа байх; -Үйл ажиллагаанд нөлөөлж болох эрчим хүчний эх үүсвэр, гэрэлтүүлэг, агааржуулалт, дуу чимээ, ус, хог хаягдлаас үүдэлтэй бохирдол, доголдол, сөрөг нөлөөллөөс хамгаалсан байх; -Аюулгүй байдлын хэрэгсэл, төхөөрөмжөөр хангаж, тэдгээрийн ажиллагааг тогтмол шалгадаг журамтай байх; -Лаборатори, хүнсний агуулах 2-ыг нэг дор байрлуулж болохгүй.
	Шинжилгээний дотоод хяналтыг тогтмол хийж, гадаад хяналтад хамрагдсан байх	3.1	Олон улсын ISO15189 стандарт "Эрүүл мэндийн лаборатори-чанар ба чадавхад тавих шаардлага" 3.10 чанарын гадаад үнэлгээ ЧГҮ 3.12 лаборатори хоорондын харьцуулалт 3.13 чанарын дотоод хяналтыг хэрэгжүүлэх;	-Лаборатори хоорондын харьцуулалт хийж, оролцогчдын гүйцэтгэлийг үнэлэх; -Урьдчилан тогтоосон нөхцөлийн дагуу хоёр ба түүнээс дээш бие даасан лабораториуд ижил буюу ижил төстэй материал дээр хийсэн хэмжилт, шинжилгээг зохион байгуулах, гүйцэтгэх, үнэлэх; -Шинжилгээний үр дүн гарахад тогтолцоо зөв ажиллаж байгааг шалгах зорилгоор дотоод хяналтыг өдөр бүр хийж дүгнэх; -Дотоод хяналтын материалаар хангах, хугацааг хянах; -Ноцтой үр дүн гарсан тохиолдолд Чанар, халдварын

				сэргийлэлт хяналт, сувилахуйн албатай хамтран, тохиолдлын хэлэлцүүлэг хийж үр дүнг тооцож, бүртгэл хөтөлсөн байх. /Олон эмэнд тэсвэртэй бактери илрэх г.м/ -Лабораторид гарсан үл тохирлыг байнга бүртгэж, сэргийлэх залруулах ажиллагааг төлөвлөн хийх, тасралтгүй сайжруулалтаар алдааг багасгах;
	Оношлуур урвалж оношлуурын шинжилгээнд хэрэглэх үеийн аюулгүй ажиллагааг хангасан байх.	4.2	Олон улсын ISO15189 стандарт “Эрүүл мэндийн лаборатори-чанар ба чадавхад тавих шаардлага” стандартын 6.6.2-6.6.7-р заалтуудыг хэрэгжүүлэх;	- Урвалж оношлуур, хэрэгслийг сонгох, худалдан авах, хүлээн авах, хадгалах, хүлээн зөвшөөрөх шалгалт, тооллогыг зохицуулах журамтай байна. - Урвалж оношлуур ба хэрэгсэл — Ашиглах зааврыг үйлдвэрлэгчийн зааврын дагуу монголоор бичиж тавина. - Урвалж оношлуур, хэрэгслийн сөрөг тохиолдол болон ослыг ханган нийлүүлэгчид мэдээлдэг байх. - Урвалж оношлуур ба хэрэгсэл — Бүртгэл: a. урвалж оношлуур , хэрэгслийн нэр b. үйлдвэрлэгчийн мэдээлэл, нэр c. багцын код, цувралын дугаар d. хүлээж авсан огноо, авах үеийн байдал, e. дуусах хугацаа, f. анх хэрэглэсэн огноо, g. хэрэглээнээс гаргасан огноо; - ашиглалтыг хүлээн зөвшөөрснийг батлах;
	Тоног төхөөрөмжид үйлдвэрлэгчийн буюу ханган нийлүүлэгчийн зааврын дагуу үйлчилгээ хийдэг байх	5.2	Олон улсын ISO15189 стандарт “Эрүүл мэндийн лаборатори-чанар ба чадавхад тавих шаардлага” стандартын 6.4.5 Тоног төхөөрөмжийн засвар,	- Тоног төхөөрөмжийн зохистой үйл ажиллагааг хангах, бохирдол, элэгдлээс сэргийлэх зорилгоор тоног төхөөрөмжийг сонгох, худалдан авах,

